

Vad använder vi personuppgifterna till och vilken rättslig grund stödjer vi oss på?

För dig som förekommer i skadeärenden

Vi behöver bevara information som rör skadeärenden för att kunna hantera ersättningskrav och bedöma risker i vår verksamhet.

Vi behandlar dina personuppgifter för att kommunicera med dig, utreda och reglera ditt skadeärende samt återkräva utbetald skadeersättning av den oförsäkrade vårdgivaren och/eller skadevållaren. Uppgifterna används också för att vi ska kunna identifiera dig, för bokföring, statistik, rättsliga åtgärder samt felsökning och förvaltning i våra IT-system.

Vi behandlar personuppgifter om de som kan förekomma i ett skadeärende: drabbade, vållande, vittnen, anhöriga, ombud, hälso- sjuk- och tandvårdspersonal, medicinska rådgivare, anställda på försäkringsföretag/förmedlare, myndighetspersonal och arbetsgivare.

Om du är eller har varit anställd, konsult, kontaktperson, företrädare eller firmatecknare för ett företag som är skyldigt att ha den obligatoriska patientförsäkringen kan vi också behöva hantera dina uppgifter.

Utredning av försäkringsförhållande

Vi behandlar personuppgifter för att kunna utreda försäkringsförhållandet för en viss vårdgivare.

De uppgifter som vi samlar in om dig som gör en patientskadeanmälan hos oss utgörs dels av vanliga personuppgifter (exempelvis ditt namn, adress, e-postadress och telefonnummer) dels av känsliga personuppgifter om din hälsa och detaljer kring ditt specifika ärende. Båda kategorierna av personuppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna utreda anmälan, ge dig god service, följa upp och utvärdera vår verksamhet.

Rättslig grund: För att utföra en uppgift av allmänt intresse och är ett led i att kunna fullgöra en rättslig förpliktelse och för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Lagringstid: Följer gallringsfrist för skadeärende. Se under "Utreda och reglera skadeärende".

Information som inte hör till ett skade-, avgifts- eller återkravsärende eller som vi inte behöver för vår handläggning raderas inom 12 månader.

Utreda och reglera skadeärende

De uppgifter vi samlar in om dig som gör en patientskadeanmälan hos oss utgörs dels av vanliga personuppgifter (exempelvis ditt namn, adress, e-postadress och telefonnummer) dels av känsliga personuppgifter om din hälsa och detaljer kring ditt specifika ärende. Båda kategorierna av personuppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna utreda anmälan, reglera ditt skadeärende, säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade och korrekta samt ge dig god service, följa upp och utvärdera vår verksamhet.

Rättslig grund: För att fullgöra en rättslig förpliktelse och att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Lagringstid: Lagringstiden är beräknad med hänsyn till gällande preskriptionstider och din rätt att begära omprövning i ersättningsfrågan. Dina uppgifter kommer som längst att sparas i 80 år.

Inhämtande av medicinska utlåtanden

Vi kan registrera personuppgifter om den som drabbats av personskada i vår medicinska rådgivares databas. Vi behandlar personuppgifter som förekommer i skadeärendet och är relevanta för bedömningen.

Rättslig grund: För att fullgöra en rättslig förpliktelse och för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Lagringstid: Personuppgifterna sparas i vår medicinska rådgivares databas så länge ärendet pågår. När ärendet avslutats raderas uppgifterna senast inom 36 månader.

För dig som förekommer i kravärenden

Vi behandlar dina personuppgifter om du har fått eller invänt mot ett krav från oss eller av någon annan anledning förekommer i våra kravärenden (avgifts- eller återkravsärende).

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna driva in en skuld och för att kunna lämna information om skulden. Uppgifterna används också för att vi ska kunna identifiera dig.

Uppgifterna behandlas och används för fakturering, bokföring, statistik, rättsliga åtgärder samt felsökning i och förvaltning av våra IT-system.

Patientförsäkringsföreningen

Avgiftshantering

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna ta ut patientförsäkringsavgift av den som saknar patientförsäkring enligt 16 § patientskadelagen.

Vi behandlar dina personuppgifter om du är eller har varit anställd, kontaktperson, företrädare eller firmatecknare för ett företag som är skyldigt att ha den obligatoriska patientförsäkringen.

Rättslig grund: För att utföra en uppgift av allmänt intresse och är ett led i att kunna fullgöra en rättslig förpliktelse och för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Lagringstid: Personuppgifterna sparas så länge det är möjligt att göra anspråk på patientförsäkringsavgift. Som längst sparas uppgifterna i 11 år efter att avgiftsperioden i ärendet upphörde.

Hantera återkrav (regress)

När vi har betalat skadeersättning har vi enligt 21 § patientskadelagen rätt att återkräva den utbetalda skadeersättningen från den som saknat patientförsäkring.

Vi behandlar personuppgifter om de som kan förekomma i ett skadeärende: drabbade, vållande, vittnen, anhöriga, ombud, hälso- sjuk- och tandvårdspersonal, medicinska rådgivare, anställda på försäkringsföretag/förmedlare, myndighetspersonal och arbetsgivare.

Vi behandlar dina personuppgifter om du är eller har varit anställd, kontaktperson, företrädare eller firmatecknare för ett företag som är skyldigt att ha den obligatoriska patientförsäkringen.

Rättslig grund: För att utföra en uppgift av allmänt intresse och är ett led i att kunna fullgöra en rättslig förpliktelse och för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Lagringstid: Följer gallringsfrist för skadeärende. Se under "Utreda och reglera skadeärende".

Fakturerings, inkasso och rättsliga åtgärder

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna fakturera och företa inkasso- och rättsliga åtgärder för att få fordringar på patientförsäkringsavgift och återkrav på utgiven patientskadeersättning betalda.

Vi behandlar personuppgifter om de som kan förekomma i ett skade-, avgifts- eller återkravsärende. När vi inte har fått betalt i tid har vi rätt enligt inkassolagen att vidta inkassoåtgärder, till exempel skicka ett inkassokrav eller ansöka om betalningsföreläggande och utmätning.

Om ett skade-, avgifts- eller återkravsärende ska prövas i domstol behandlar vi personuppgifter om parter i målet, ombud/företrädare/biträden, vittnen samt anställda hos domstolar, myndigheter och försäkringsföretag/förmedlare.

Rättslig grund: För att utföra en uppgift av allmänt intresse och är ett led i att kunna fullgöra en rättslig förpliktelse, vårt berättigade intresse av att kommunicera och för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Lagringstid: Följer gallringsfrist för skade-, avgifts- eller återkravsärende.

Kommunikation mejl, telefon, post

Vi behandlar personuppgifter för kommunikation och besvarande av eventuella frågor samt utredning av eventuella klagomål.

Vi behandlar följande personuppgifter: namn, kontaktuppgifter, ärende- eller försäkringsnummer samt eventuella personuppgifter som du själv lämnar.

Rättslig grund: För att tillgodose vårt berättigade intresse att ge dig god kundservice och för att fullgöra en rättslig förpliktelse och för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Lagringstid: Om samtal, e-postmeddelande eller inkommen post gäller ett skade-, avgifts- eller återkravsärende sparas uppgifterna i vårt ärendehanteringssystem där det lagras i enlighet med gallringsfristen för skade-, avgifts- eller återkravsärende.

I ärenden anmälda före den 1 april 2024 gäller att fysiska handlingar sparas och lagras i enlighet med gallringsfristen för skade-, avgifts- eller återkravsärenden.

I ärenden anmälda från och med 1 april 2024 gäller att handlingar som kommer per post skannas och sparas i ärendehanteringssystemet. Den fysiska handlingen sparas endast undantagsvis. Gallring av inkomna handlingar sker en gång per år.

Information som inte hör till ett ärende eller som vi inte behöver för vår handläggning raderas inom 12 månader.

Efterlevnad av lagar och andra rättsliga förpliktelser

Vi behandlar personuppgifter i syfte att uppfylla andra rättsliga förpliktelser som vi har, till exempel för att uppfylla bokförings- och redovisningskrav samt lämna uppgifter till myndighet vid begäran.

Som exempel behandlar vi personuppgifter som är räkenskapsinformation och som omfattas av bokföringslagens (1999:1078) bestämmelser.

Rättslig grund: För att fullgöra en rättslig förpliktelse.

Lagringstid: Så länge det är nödvändigt för att följa tillämplig lagstiftning, till exempel fem (5) år för penningtvätt- och sju (7) år för bokföringsändamål. Dina personuppgifter kan komma att behandlas under ännu längre tid om det är nödvändigt för att fastställa och försvara en laglig rättighet.

Besök på webbplatsen pff.se

Vår webbplats pff.se använder cookies för att förbättra din användarupplevelse och för att ge dig som besökare tillgång till viss funktionalitet. När du besöker pff.se sparas viss information om vad du gör på webbplatsen på din dator, surfplatta eller mobil. Den insamlade informationen kan till exempel inkludera en besökares IP-adress, operativsystem, webbläsar-ID och surfaktivitet.

En cookie är en textfil som sparas på din dator av webbplatsen du besöker. Ytterligare information om cookies, även kallade kakor, hittar du på pff.se eller på Post- och telestyrelsens webbplats, www.pts.se. Våra cookies sparar inte information såsom namn och andra personuppgifter.

Rättslig grund: För att tillgodose vårt berättigade intresse av att analysera användning av tjänster och information på vår webbplats och andra gränssnitt för att utveckla informationsgivning och funktionalitet.

Lagringstid: Cookies (kakor) sparas i upp till 13 månader från det att filen skapades.

Besök i våra lokaler

Vi behandlar dina personuppgifter om du besöker oss för till exempel en anställningsintervju eller som leverantör.

Vi ber dig skriva in ditt förnamn, efternamn, e-postadress samt telefonnummer i vårt besökssystem eftersom vi vid en eventuell utrymning eller annan incident behöver veta vilka som vistas i våra lokaler.

Rättslig grund: Vårt berättigade intresse av säkerhet för de som vistas i våra lokaler.

Lagringstid: Vi sparar uppgifter om ditt namn, e-postadress och telefonnummer i 30 dagar efter ditt besök och uppgifterna lagras under den tiden hos vårt personuppgiftsbiträde Svensk Försäkring Administration AB (SFAB).

När du skriver in dig i vårt besökssystem kan du välja att skapa ett konto hos leverantören av besökssystemet. Om du gör det är det leverantören av besökssystemet som är personuppgiftsansvarig för den behandlingen.

Automatiserade beslut

Vi fattar inga automatiserade beslut i vår handläggning.

Felsöka, utveckla och testa IT-system och andra verksamhetsstöd

Vi kan använda uppgifter om den som förekommer i ett skade-, avgifts- eller återkravsärende för att felsöka, utveckla och testa våra IT-system. Felsökning kan också ske direkt i vårt ärendehanteringssystem.

Rättslig grund: För att tillgodose vårt berättigade intresse av att skydda och utveckla den tekniska funktionaliteten i våra verksamhetsstöd.

Lagringstid: Om personuppgifter behandlas utanför verksamhetsstöden raderas de så snart felsökningen, utvecklingen eller testningen är genomförd.

Annan information lagras så länge vi har någon form av skyldigheter gentemot dig eller någon tredje part eller tills något annat syfte kvarstår.

Uppföljning och statistik

Vi behandlar personuppgifter för att ta fram rapporter och statistik.

Rättslig grund: För att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera verksamheten.

Lagringstid: Följer gallringsfrist för skade-, avgifts- eller återkravsärende. Om personuppgifter behandlas utanför verksamhetsstöden raderas de så snart uttag och analys är genomförd.

Patientförsäkringsföreningen

Hot och annan säkerhetshandling

Vi kan komma att behandla personuppgifter av utrednings- och säkerhetsskäl, till exempel för att hantera hot mot verksamheten och/eller vår personal.

Rättslig grund: För att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra utredningar av säkerhetsskäl.

Lagringstid: Vi sparar uppgifterna så länge det behövs för ändamålet.

Styrelse- och stämмоarbete

Vi behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att hantera styrelse- och stämмоarbete med tillhörande administration.

Rättslig grund: För att tillgodose vårt berättigade intresse och för att fullgöra en rättslig förpliktelse och för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Lagringstid: Vi sparar uppgifterna så länge det behövs för ändamålet.

Samverkan med medlemsföretag, andra företag, myndigheter

Vi behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att samverka mellan PFF och dess medlemsföretag eller annan juridisk person, myndighet, företag eller organisation ska fungera och för att kunna tillvarata medlemmarnas intressen.

Rättslig grund: För att tillgodose vårt berättigade intresse och för att fullgöra en rättslig förpliktelse och för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Lagringstid: Vi sparar uppgifterna så länge det behövs för ändamålet.